

# SUNDHEDSMENTOR

## Beskæftigelsesfokus fra dag 1

Ifølge Arbejdsmarkedsstyrelsen ender 13 % af alle sygemeldinger som langtidssygemeldinger. En langtids- sygemelding har store menneskelige og økonomiske omkostninger for den sygemeldte – og økonomiske om- kostninger for virksomheden, hvori medarbejderen er ansat.

Som virksomhed får I med sundhedsmentor en sundhedsservice, der giver 360 graders støtte til sygemeldte medarbejdere. Et sundhedsmentor forløb håndterer alle aspekter af sygemeldingen i et effektivt og integreret tilbud, så en langvarig sygemelding undgås.

## Sundhedsmentor er:

- 4 måneders forløb der mærkbart reducerer risikoen for langvarige sygemeldinger
- 6 måneders efterværn der reducerer risikoen for tilbagefald
- Overskueligt og tilrettelagt sagsforløb for virksomhed og medarbejder
- Hotline til både medarbejder og virksomhed
- Koordinering i lovjunglen for at sikre effektiv, tidlig og vedvarende raskmelding
- Løbende vurdering af behovet for indsats
- Optimale betingelser for tilbagevenden til arbejdet samt afklaring hurtigst muligt
- Bindeled mellem virksomhed, medarbejder og andre relevante aktører i en tværfaglig indsats

## Hvordan gør vi?

Når en medarbejder sygemelder sig, kontaktes vores rådgivningscenter. Vi tilknytter en sundhedsmentor, som er i løbende telefonisk dialog med medarbejderen. Vi arbejder tvær- fagligt således, at hver medarbejder får den sundhedsmentor tilknyttet, som ved mest om den sygemeldtes problematik.

Vi kan dermed i en tidlig fase give medarbejderen den bedste rådgivning i forhold til hans eller hendes situation, og vi afdækker hvilken indsats, der vil gøre det muligt for den syge- meldte medarbejder at vende hurtigst muligt tilbage til sit arbejde tilpasset den enkeltes behov og problematikker. Sundhedsmentoren inddrager medarbejderen i viden om delvis raskmelding, kan henvise til jobcenteret i relevante tilfælde samt yde støtte i en vanskelig situation.

Come-back koordinerer de øvrige eksisterende undersøgelses- og behandlingstilbud og initiativer, som er til rådighed og støtter medarbejderen bedst muligt på vej tilbage til sit job.

Sundhedsmentoren tager sig også af papirarbejde og sørger for at indkalde medarbejderen til lovpligtige samtaler, evt. sammen med sundhedsfaglige eksperter, der kan hjælpe lederen i samtalen.

Desuden følger sundhedsmentoren medarbejderen i perioden efter raskmelding, så vi effektivt løser eventuelle udfordringer og problemstillinger i forbindelse med fuld tilbagevenden til arbejde.

Virksomheden får 2 kontaktpersoner tilknyttet, som kan supplere virksomheden under medarbejderens sygemelding og der er løbende en dialog mellem virksomhed, jobcenter og andre relevante aktører så som praktiserende læge, fagforening, pensionselskab m.fl.



### Raskmelding

- Sundhedsmentoren vejleder om mulige fastholdelsesredskaber
- Foranlediger et tidligt samarbejde om delvis raskmelding
- Udarbejder fastholdelsesplan i samarbejde med den sygemeldte medarbejder og virksomheden

### Efterværn

- 6 måneders opfølgning
- Løbende opfølgningssamtaler med fokus på arbejdsfastholdelse, støtte, vejledning og konkrete redskaber til at fastholde medarbejderen

### Om Come-back

Come-back får sygemeldte og udfordrede medarbejdere tilbage på arbejdsmarkedet. Vi arbejder helhedsori- enteret og tværfagligt, ligesom vi trækker på omfattende erfaring og hjælp til sygemeldte og sårbare medar- bejdere og borgere.

Ved at integrere fysisk træning, sociale værktøjer og psykologiske metoder, har Come-back de seneste fem år haft markant og dokumenterbar succes, med at bringe sygemeldte og udsatte grupper tilbage på arbejds- markedet.

Come-backs rådgivningscenter assisterer såvel den enkelte medarbejder, som arbejdsgiver med tiltag i forhold til hurtigst mulig tilbagevenden til arbejdsmarkedet. Det gør vi fordi 140.000 hvert år melder sig syge [CABI.dk] og dermed er i risiko for udstødning fra arbejdsmarkedet. Come-back vil være med til at bibeholde arbejdsstyrken i Danmark. Vores kunder er kommunernes jobcentre samt offentlige og private virksomheder, der ønsker at nedbringe antallet af sygemeldinger, anvende ressourcerne bedre – og vigtigst have glade og produktive medarbejdere.

Vores sundhedsmentorer er erfarne sygeplejersker, fysioterapeuter, socialrådgivere og psykologer, der har været i alle hjørner af sygemeldings området. De ved, hvordan de skal hjælpe medarbejdere i krise og under sygdom – både fagligt og menneskeligt.

### Ledelsesinformation

Come-Back sikrer løbende ledelsesinformation i form af kvartalsrapporter og -møder der dokumenterer udviklingen i gruppen af sygedagpengemodtagere på alle relevante parametre som alder, køn, erhvervs erfaring, personlige og sociale kompetencer, helbred m.v. Ledelsesinformationen er handlingsorienteret og sikrer ledelsen mulighed for at tilpasse tilbudsviften til den til enhver tid værende gruppe af sygedagpengemodtagere, idet det via kvartalsrapporten er muligt at udtrække sygedagpengemodtagere med ensartede udfordringer til deltagelse i konkrete aktiviteter.

En 45 årig kvinde sygemeldes med depression. Come-Back modtager en henvendelse fra medarbej- deren 8 måneder senere, og Sundhedsmentor har derefter første kontakt indenfor en uge. Medarbej- deren er meget præget af sin depression og hænger fast i "systemet". Arbejdsgiver har opgivet at få medarbejderen tilbage, og derfor opsagt hende i det fleksjob hun var ansat i før sin sygemelding.

Sundhedsmentor har tætte opfølgningssamtaler med medarbejderen de næste 2 måneder, hvor medarbejder- en også følges tæt af regionspsykiatrien på grund af sværhedsgraden af depressionen. Efter et 3-parts møde i psykiatrien, foreslår Sundhedsmentor, at der bliver søgt om mindfulness-terapi til medarbejderen. Der søges ved Selskabet, som giver deres accept af dette, og behandlingen iværk- sættes.

Inden for ca. 1 måned herefter er medarbejderen tilbage i et nyt midlertidigt fleksjob, og der sker stor udvikling over kort tid [3 mdr.], hvorefter medarbejderen raskmeldes fuldt.

Der er bevilget yderligere mindfulness-terapi i en kortere periode for at undgå tilbagefald samtidig med et eft- erværn, hvor Come-Backs Sundhedsmentor har en "livline" til medarbejderen, og så med- arbejderen kan ringe til Sundhedsmentor ved behov.